

PROMOCIÓN OFERPLAN - IDEAL - AMPLIACIÓN FECHAS

1) DEFINICIÓN DE LA PROMOCIÓN

Promoción destinada a todos los clientes que realicen la compra en la web de “oferplan” de alguno de los productos incluidos en esta.

La oferta estará disponible

1.- entre los días 26 y 31 de enero en la web de “oferplan”. El cupón puede utilizarse para los siguientes días:

- Del 4 al 8 marzo 2024
- Del 11 al 15 marzo 2024

2.- del 29 de febrero al 10 de marzo en la web de “oferplan”. El cupón puede utilizarse para los siguientes días:

- Del 4 al 8 marzo 2024
- Del 11 al 15 marzo 2024
- Del 18 al 22 marzo 2024

Los cupones solo se podrán emplear en los periodos de tiempo indicados y no son acumulables.

2) PRODUCTOS INCLUIDOS:

PAQUETE ESQUÍ

Forfait 1 día Sierra Nevada Adulto + Menú Burguer (The Burguer - Borreguiles)

PAQUETE ACTIVIDADES

½ hora actividades Borreguiles + Tique Telecabina (1 subida + 1 bajada)

½ hora actividades Mirlo Blanco + Trineo Mirlo (1 subida) + Tique telecabina (1 subida + 1 bajada)

FORFAIT O TIQUE

Tique peatón telecabina (1 subida + 1 bajada)

Forfait 1 día Sierra Nevada Adulto + Menú The Burguer (The Burguer - Borreguiles)

APARCAMIENTO

Aparcamiento subterráneo Plaza de Andalucía - 1 día - 1 Matrícula

3) COMO REGISTRARSE Y COMPRAR en sierra.nevada.es

Si aún no lo has hecho, es necesario registrarse para crear tu perfil de usuario desde el que podrás comprar y canjear tu código “Oferplan” en el siguiente enlace

<https://centrocomercio.sierranevada.es/tienda/>

4) DONDE RECOJO MIS PASES Y TIQUES DE TELECABINA, ACTIVIDADES Y MENÚ BURGUER

Una vez que hagas la compra, tu tarjeta forfait o tiques de telecabina, actividades y/o menú burger estarán listos para recoger en los cajeros expendedores de forfait situados en Centro de Atención al Usuario (CAU), en Pradollano y en los cajeros ubicados en el aparcamiento subterráneo. Te enviaremos un correo electrónico con los códigos QR para poder retirarlos, y, también los tendrás a tu disposición en tu perfil de usuario.

Logros conseguidos
Datos
Mi Monedero
Pedidos
Mis localizadores
Cuentas administradas
SkiLine
Códigos de descuento



LOCALIZADOR
11VXED3Y

IDENTIFICADOR
PI01066268



LOCALIZADOR
7DNDG0YH

IDENTIFICADOR
PI00974272

5) SI OLVIDO O PIERDO MI PASE

Únicamente se podrá solicitar la reimpresión "in situ" por rotura o pérdida durante la jornada de esquí acudiendo al Centro de Atención del Usuario (CAU). El servicio de reimpresión tiene un coste de 10 €.

6) APARCAMIENTO

OPERATIVA TICKETLESS

En primer lugar, es muy importante que introduzca correctamente la matrícula del vehículo con el que vaya a acceder al parking ya que el acceso al mismo es por reconocimiento de matrícula. Deberá introducir la matrícula completa sin espacios y en mayúsculas.

Ejemplo: 1234ABC. Cuando llegue a la barrera el sistema identificará la matrícula de su vehículo, comprobará su reserva y le abrirá para que pueda acceder. A la hora de salir, será el mismo procedimiento, solo tendrá que dirigirse a la barrera de salida y el sistema identificará su matrícula y se abrirá para su salida.

CONDICIONES COMPRA APARCAMIENTO

Este producto es **no reembolsable**.

Si hay un exceso de tiempo contratado, el cliente deberá abonar directamente la diferencia en el centro de control del parking subterráneo, localizado en el **Nivel -3** junto a la salida.

Ante un posible corte de tráfico por parking completo, el usuario deberá mostrar su compra online al personal del aparcamiento, el cual le facilitará el acceso al mismo.

7) CONDICIONES PARTICULARES DE LA PROMOCIÓN

El registro implica el Conocimiento y Aceptación de las Condiciones y Normas de uso Generales y Particulares y el registro como Titular de Sierra Nevada.

Los datos y documentación facilitados voluntariamente quedarán incorporados a un fichero automatizado cuyo responsable es Cetursa Sierra Nevada S.A. para poder informar de nuevos productos, promociones y acciones comerciales que se organicen y para gestión de las reservas, productos y servicios contratados. Se puede ejercer el derecho que asiste a oponerse, rectificar, cancelar y / o acceder a los datos mediante cualquier medio de comunicación ante nuestra empresa. Los paquetes incluidos en la promoción son indivisibles y no reembolsables, aun cuando solo se disfrute alguno de los servicios incluidos.

8) POLÍTICA DE CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN DE LA PROMOCIÓN

Todos los productos incluidos en la promoción **OFERPLAN**, son **NO REEMBOLSABLES NI ACUMULABLES PARA OTRAS TEMPORADAS (FF 10 DÍAS)** bajo cualquier circunstancia.

Una vez obtenido el código descuento promocional en la página de OFERPLAN, el cliente podrá canjearlo en la página de sierranevada.es, haciendo uso de este exclusivamente para las fechas habilitadas para tal efecto, sin posibilidad de modificación, ni cancelación por ningún motivo. Los días no consumidos no podrán ser canjeados, devueltos o prorrogados bajo ningún concepto.

La actividad está sujeta a las condiciones meteorológicas y operativas en la estación de esquí y montaña Sierra Nevada.

NO APERTURA: en caso de no apertura, ante la imposibilidad de dar el servicio por no poder acceder a los medios mecánicos, se procederá a cambiar la fecha del producto adquirido, siempre dentro de las fechas incluidas en la promoción. Se deberá solicitar dicha modificación de fecha mediante un correo electrónico a la dirección atencioncliente@cetursa.es